**การพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเมืองปานวิทยา ด้วยกระบวนการ SPAMOVES**

**วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาการดำเนินงานโดยใช้กระบวนการ SPAMOVES

**ขั้นตอนการดำเนินงาน**

การดำเนินการงานในครั้งนี้ ได้ใช้กระบวนการปฏิบัติการตามแนวทางของ เดมมิ่ง (Deming) ซึ่งประกอบด้วยการวางแผน (Plan) การปฏิบัติการตามแผน (Do) การประเมินและการตรวจสอบ (Check) การปรับปรุงแก้ไข (Act) โดยกรอบการดำเนินงานในครั้งนี้ได้พัฒนามาจากวงจรของเดมมิ่ง (Deming)แล้วนำมาประยุกต์และได้กำหนดเป็นกระบวนการดำเนินงาน มี 8 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 S: Study: ศึกษาข้อมูลหรือสิ่งที่ต้องการศึกษา

ขั้นที่ 2 P: Problem: กำหนดปัญหา

ขั้นที่ 3 A: Analysis: วิเคราะห์ปัญหา

ขั้นที่ 4 M: Method: เลือกวิธีการและแนวทางแก้ปัญหา

ขั้นที่ 5 O: Operate: ดำเนินการแก้ปัญหา

ขั้นที่ 6 V: Verify: ตรวจสอบการดำเนินงาน

ขั้นที่ 7 E: Exhibit: การนำเสนอ อธิบายผลการดำเนินงาน

ขั้นที่ 8 S: Summery: สรุปและรายงานผล

จากขั้นตอนการดำเนินงานนำมาเขียนเป็น Flow Chart (แผนภูมิ) ของการดำเนินงานตามกระบวนการ SPAMOVES ได้ดังนี้

วิธีการและแนวทางแก้ปัญหา

กระบวนการ SPAMOVES

วิเคราะห์ปัญหา

ดำเนินการแก้ปัญหา

ปรับปรุง/แก้ไข

ตรวจสอบผลการดำเนินงาน

การนำเสนอ อธิบายผลการดำเนินงาน

กำหนดปัญหา

**ปัจจัยความสำเร็จ**

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในโรงเรียน เนื่องจากทางโรงเรียนได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้บุคลากรปฏิบัติงานในฝ่ายต่างๆ ซึ่งจะมีคณะทำงาน เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานเป็นทีม ทุกคนมีส่วนร่วมในการคิด วางแผนการดำเนินงานตามกระบวนการ SPAMOVES
2. ผู้บริหารให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามกระบวนการ SPAMOVES